



## QUALITA' COMMERCIALE

Di seguito elencati gli Standard di qualità commerciale applicati da ATON:

PRESTAZIONE/indicatore	STANDARD SPECIFICO	STANDARD GENERALE
Tempo di preventivazione di lavori semplici	7 giorni (da carta servizi)	Standard garantito nel 90% dei casi
Tempo di preventivazione di lavori complessi	30 giorni (da RQCT)	Standard garantito nel 90% dei casi
Tempo di esecuzione di lavori semplici	Concordato in fase di preventivo	-
Tempo di esecuzione di lavori complessi	65 giorni (da carta servizi)	-
Tempo di attivazione della fornitura	7 giorni (da RQCT)	-
Tempo di riattivazione post morosità	2 giorni (da RQCT)	-
Tempo di disattivazione della fornitura	5 giorni (da RQCT)	-
Tempo di scollegamento	Monitoraggio	-
Fascia appuntamento	2 ore (da carta servizi)	-
Tempo di risposta motivata a reclami	20 giorni (da carta servizi)	-