



INFORMAZIONI GENERALI SUL SERVIZIO DI TELERISCALDAMENTO

MODALITA' DI REALIZZAZIONE DEGLI ALLACCIAMENTI ALLA RETE

Il personale di **Aton** valuta la fattibilità tecnica complessiva insieme all'amministrazione condominiale, per l'individuazione del possibile percorso delle tubazioni di allacciamento e dell'eventuale estensione della rete siano all'attuale tracciato, per la rilevazione delle caratteristiche tecniche dell'impianto di riscaldamento esistente che verrà sostituito dal teleriscaldamento ed in generale per l'acquisizione di indicazioni relative ad eventuali sotto-servizi o altri vincoli presenti nell'area.

1. Fase di preventivazione:

- **Gestione della richiesta di preventivo:** comprende tutte le attività di interfaccia tra Aton ed il Cliente, al fine di gestire la richiesta di allacciamento alla rete;
- **Verifica, sopralluogo e progettazione:** sulla base delle informazioni ricevute, Aton effettua una serie di verifiche tecniche per accertare che siano rispettati i parametri tecnici di progettazione e per determinare le caratteristiche tecniche dell'allacciamento;
- **Elaborazione del preventivo:** comprende la stima degli investimenti, la determinazione del corrispettivo di allacciamento, l'elaborazione del prospetto dei futuri consumi nonché della spesa annua presunta di fornitura;

In questa fase Aton valuta, oltre che la fattibilità tecnica, anche la convenienza economica dell'allaccio, in mancanza della quale Aton può comunicare al richiedente l'esclusione della richiesta. Tale casistica può verificarsi ad esempio qualora i costi di estensione della rete siano tali da non essere adeguatamente remunerati dalla erogazione del servizio.

2. Fase di allaccio (successiva alla sottoscrizione dell'impegno contrattuale da parte del Cliente):

- **Relazione tecnica:** Aton esegue un sopralluogo esecutivo presso il sito volto a generare una Relazione Tecnica che viene poi inviata all'Amministratore;
- **Acquisizione permessi:** comprende le attività di predisposizione della documentazione per il rilascio delle necessarie autorizzazioni e eventuali permessi;
- **Lavori di scavo e posa tubazioni:** si procede con la cantierizzazione dell'area di lavoro, si avviano le attività di scavo e posa tubazioni;



- **Installazione della sottocentrale termica:** comprende la posa della SCT e il collegamento con l'impianto del Cliente;
- **Smantellamento (eventuale) del generatore esistente:** in caso di insufficiente spazio nel locale centrale termica o su richiesta del cliente, si procede con le attività di rimozione e smaltimento del generatore di calore esistente;
- **Ripristini stradali:** viene eseguito il ripristino definitivo del suolo stradale manomesso;
- **Attivazione fornitura:** comprende l'attività di messa in esercizio della rete e della sottostazione di scambio termico per la fornitura richiesta.

CRITERI DETERMINAZIONE DEL CONTRIBUTO DI ALLACCIO ALLA RETE DI TELERISCALDAMENTO

Il contributo di allaccio rappresenta l'importo che il Cliente versa, una tantum, come partecipazione agli investimenti sostenuti da Aton per l'allacciamento.

Il contributo di allaccio è commisurato alla potenza termica installata, è da considerarsi quale valore forfettario, nel quale sono incluse le seguenti attività:

- l'ottenimento di autorizzazioni, permessi ed eventuali servitù, limitatamente al suolo pubblico;
- lavori di scavo e ripristino dei terreni attraversati, dalla dorsale principale TLR, fino al limite di batteria;
- la posa delle tubazioni e di altri elementi accessori (organi di intercetto);
- la fornitura e l'installazione della sotto-centrale termica;
- l'installazione del sistema di contabilizzazione dell'energia termica fornita.

Vengono quantificate a parte, e fatturate in una o più soluzioni in accordo con il cliente, la rimozione della centrale termica dell'utente e lo smaltimento del generatore di calore esistente.

Si sottolinea che qualunque onere che il cliente deve sostenere viene previsto quantificato in fase di preventivazione.

INFORMAZIONI GENERALI SULLE POSSIBILITA' DI RECESSO

Qualora un Cliente allacciato alla rete di teleriscaldamento intenda chiedere il recesso dal contratto, potrà presentare una richiesta di disattivazione della fornitura oppure di scollegamento dalla rete.

Con la **disattivazione** della fornitura si intende la sospensione temporanea dell'erogazione del servizio, senza che sia prevista la rimozione di elementi della sottostazione di utenza;



Lo **scollegamento**, invece, comprende, in aggiunta rispetto alla disattivazione, anche la rimozione permanente della sottostazione di utenza e di eventuali altre parti di impianto di proprietà di Aton.

Sia la disattivazione sia lo scollegamento non prevedono corrispettivi o altri oneri per il Cliente, ad eccezione di quelli già indicati nei documenti contrattuali, ovvero l' **eventuale corrispettivo di salvaguardia residuo e/o l'eventuale rateizzazione residua del corrispettivo di allacciamento**.

1. *Disattivazione della fornitura di teleriscaldamento e attività incluse*

Nel caso in cui un Cliente chieda la disattivazione della fornitura di teleriscaldamento, Aton procede alla sospensione del servizio, ponendo in atto le seguenti attività:

- **Gestione della richiesta:** comprende tutte le attività di interfacciamento tra Aton ed il Cliente, al fine di gestire la richiesta di disattivazione della fornitura;
- **Chiusura e piombatura delle valvole di intercettazione:** comprende le attività di chiusura delle valvole di intercettazione poste sul tratto di rete di teleriscaldamento e sull'impianto del Cliente al fine di isolare la sottostazione di utenza. Nel caso in cui, per ragioni tecniche, non sia possibile effettuare la piombatura delle valvole, Aton porrà in essere altri interventi atti a impedire al Cliente di prelevare energia dalla rete;
- **Effettuazione lettura di cessazione:** Aton provvederà ad effettuare la lettura del contatore con il valore di consumo di cessazione;
- **Emissione della fattura di chiusura:** sulla base della lettura di cessazione, il Cliente riceverà la fattura di chiusura del rapporto contrattuale. *Contestualmente alla richiesta di disattivazione il richiedente si assume l'impegno a saldare la fattura di chiusura del rapporto contrattuale, sulla base dei consumi effettuati fino alla rilevazione della lettura di cessazione;*

2. *Scollegamento dalla rete di teleriscaldamento e attività incluse*

Nel caso in cui un Cliente chieda lo scollegamento dalla rete di teleriscaldamento Aton provvede a porre in atto le seguenti attività, aggiuntive rispetto al caso di disattivazione:

- **Eventuale sopralluogo** iniziale se necessario;
- **Scollegamento e rimozione della sottocentrale termica:** comprende l'interruzione fisica del collegamento della sottostazione d'utenza e la rimozione della stessa e dei suoi componenti;
- **Presentazione di un'offerta per rimozione di ulteriori componenti:** su domanda del Cliente in fase di richiesta di scollegamento, qualora l'impianto coinvolga ulteriori



componenti di proprietà del Cliente, necessari alla fornitura di calore, Aton potrà presentare un'offerta anche per la rimozione di tali componenti;

- **Intercettazione della rete di teleriscaldamento:** è l'insieme delle attività del circuito idraulico di allacciamento a monte della proprietà privata del Cliente, ove tale circuito non serva altri di intercettazione Clienti;

Per queste attività non sono previsti corrispettivi, ad eccezione dell'eventuale rimozione di apparecchiature di proprietà del Cliente.

Ulteriori precisazioni:

Il periodo di preavviso del diritto di recesso è fissato pari ad un mese dalla presentazione del relativo modulo.

Aton darà corso alla richiesta di cessazione, ma non risponderà dei ritardi di esecuzione dovuti a cause di forza maggiore o all'impossibilità di accedere ai contatori, riservandosi di addebitare al Cliente le spese sostenute per ogni tentativo di esecuzione senza esito positivo.